

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

医療法人清志会藤政病院（以下「当院」）は、地域の皆さまの健康を支える医療機関として、患者さま一人ひとりの個人情報を適切に取り扱い、安心して医療を受けていただけるよう、個人情報の保護に真摯に取り組んでまいります。

1. 法令等の遵守

当院は、「個人情報の保護に関する法律」および厚生労働省の『医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス』等を遵守し、個人情報の適正な管理・保護に努めます。

2. 個人情報の利用目的

患者さまの個人情報は、以下の目的に限って利用いたします。

- ・診療・看護および患者さまへの医療サービスの提供
- ・医療保険事務、診療報酬請求、審査支払機関等への提出
- ・他の医療機関・介護事業者との連携、紹介先医療機関への情報提供
- ・家族等への病状説明（緊急時等、特殊な状況を除き、同意を得た場合に限りです）
- ・院内の医療実務の質向上、研修、医療安全管理のための利用

上記以外の目的で利用する場合は、あらかじめご本人の同意をいただきます。

3. 個人情報の適正な取得と管理

当院は、個人情報を適法かつ適正な手段で取得し、法令に基づき、安全かつ適切に管理いたします。取得した個人情報は、院内および当院が契約する信頼性の高いクラウド型電子カルテシステム上で管理され、外部からの不正アクセスや情報漏えい、紛失、改ざんの防止に努めています。なお、不要となった情報は、適切な方法で廃棄・削除いたします。

4. 個人情報の第三者提供

法令に基づく場合を除き、患者さまの個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、診療連携や保険請求など業務上必要な範囲で、あらかじめ同意を得た上で提供することがございます。

5. 委託先の管理

外部業者に業務を委託する際には、個人情報保護に十分な配慮がなされていることを確認した上で選定し、必要に応じて守秘義務等に関する事項を明確にし、適切な管理・監督に努めます。

6. 開示・訂正・利用停止等への対応

ご本人または代理人から、保有個人情報の開示・訂正・利用停止等の申し出があった場合には、法令に基づき、速やかに適切な対応を行います。

7. 個人情報に関する相談窓口

当院の個人情報の取り扱いに関するご質問・ご相談・お問い合わせにつきましては、個人情報相談窓口にてお受けいたします。

【藤政病院 個人情報相談窓口】（月～金 9:00～16:00） TEL：（代表）0827-84-0037

8. 方針の見直しと継続的改善

個人情報の保護体制については、法令の改正や医療環境の変化等に応じて、必要に応じ方針を見直し、継続的な改善に努めます。

以上、地域に根ざす病院として、患者さまやご家族との信頼を大切にしながら、今後も個人情報の適切な取り扱いに努めてまいります。